



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๗๕๔๑-๖๑๗๗
ที่ นศ.๕๗๐๐๑(บท)/- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตามที่ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ณ จุดบริการที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ โดยให้ประชาชนทำแบบประเมิน ณ จุดบริการที่ประชาชนมาขอรับบริการด้านต่างๆ เพื่อนำผลลัพท์จากการประเมินมาปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานบริการประชาชนของเทศบาลตำบลสวนขัน ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประจำปี เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้มารับบริการได้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๙ ฉบับ และดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดตามสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕๖๖

(นางสาวอารีพร อินทร์ทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๕๖๖

(นางลิลีนน้ำญ์ พระจันทร์ขาว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

๒๕๖๖

(นายโชคชัย จันทร์แจ่มศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบล

ความเห็น/คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

๒๕๖๖

(ลงชื่อ)

(นายไพรินทร์ ไยน้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอลำลูกขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการ มีดังนี้

๑. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน	๑๑ ราย
๒. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๓๐ ราย
๓. ขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๗ ราย
๔. ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	จำนวน	๑๙ ราย
๕. ยื่นคำขอเงินสงเคราะห์ศพ	จำนวน	๑๒ ราย
๖. การรับชำระภาษีป้าย	จำนวน	๑๑ ราย
๗. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน	๔ ราย
๘. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๒๒ ราย
๙. การรับชำระค่าธรรมเนียมและปิดแผ่นป้ายประกาศ	จำนวน	๑๓ ราย

รวมทั้งหมด ๑๒๙ ราย

๑. เพศ

๑.๑ เพศชาย	จำนวน ๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง	จำนวน ๗๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๖ – ๔๐ ปี	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี	จำนวน ๗๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน ๒๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.เทียบเท่า	จำนวน ๘๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔. อาชีพ

๔.๑ อาชีพรับราชการ	จำนวน ๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๔.๒ อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	จำนวน ๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๓ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๓ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๗๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๔ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน ๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ลำดับ ที่	หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด)		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๔๑.๐๙%	๘.๘๙๑%	-
๒.	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๓๔.๑๑%	๕๕.๘๑%	๑๐.๐๘%
๓.	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓๒.๕๖%	๕๕.๘๑%	๑๑.๖๓%
๔.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓๕.๖๖%	๔๙.๖๑%	๑๔.๗๓%
๕.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๔.๘๘%	๕๐.๓๙%	๑๔.๗๓%
๖.	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับบริการในแต่ละขั้นตอน	๓๗.๒๑%	๕๕.๘๑%	๖.๙๘%
๗.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๓๗.๒๑%	๕๘.๙๑%	๓.๘๘%
๘.	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๓๔.๑๑%	๖๕.๑๒%	๐.๗๗%

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี.....