



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล.....โทร. ๐- ๗๕๔๑-๔๔๗๗
ที่ นศ.๕๗๐๑๑(บท)/-.....วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตามที่ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ณ จุดบริการที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ โดยให้ประชาชนทำแบบประเมิน ณ จุดบริการที่ประชาชนมาขอรับบริการด้านต่างๆ เพื่อนำผลสะท้อนจากการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางานบริการประชาชนของเทศบาลตำบลสวนขัน ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้มารับบริการได้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๑ ฉบับ และดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดตามสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ท.ใบไม้

(นางสาวอารีพร อินทร์ทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด

.....

(นางสาวภา ไม้เรียง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

.....

(นายโชคชัย จันทน์แจ่มศรี)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

.....

(นายไพรินทร์ โยน้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการ มีดังนี้

๑. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน	๑	ราย
๒. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๕	ราย
๓. ขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๒	ราย
๔. ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	๓	ราย
๕. ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	จำนวน	๒	ราย
๖. รับชำระค่าธรรมเนียมและปิดประกาศแผ่นป้าย	จำนวน	๓	ราย
๗. รับชำระค่าธรรมเนียมภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๕๒	ราย
๘. ขอติดตามตรวจวัดน้ำ	จำนวน	๒๘	ราย
๙. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๕	ราย

รวมทั้งหมด ๑๐๑ ราย

๑. เพศ

๑.๑ เพศชาย	จำนวน ๗๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง	จำนวน ๒๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๖ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๙ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๕๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๗๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน ๕๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.เทียบเท่า	จำนวน ๔๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔. อาชีพ

๔.๑ อาชีพรับราชการ	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๖ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๔.๒ อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	จำนวน ๖๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๓ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๓๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๔ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๙ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ลำดับ ที่	หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด)		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๙๐.๑๘%	๙.๘๒%	-
๒.	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๘๖.๒๐%	๑๓.๘๐%	-
๓.	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๕.๒๘%	๒๑.๒๙%	๓.๔๓%
๔.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕๑.๔๗%	๔๘.๕๓%	-
๕.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๒.๙๔%	๒๗.๐๖%	-
๖.	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับบริการในแต่ละขั้นตอน	๗๖.๒๙%	๒๓.๗๑%	-
๗.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๗๔.๔๑%	๒๔.๕๙%	๑.๐๒%
๘.	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๕.๘๘%	๒๔.๑๒%	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี.....