



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐-๗๕๔๑-๕๑๗๗
ที่ นศ.๕๗๐๑๑(บท)/- วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

ตามที่ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนขัน ณ จุดบริการที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ โดยให้ประชาชนทำแบบ ประเมิน ณ จุดบริการที่ประชาชนมาขอรับบริการด้านต่างๆ เพื่อนำผลลัพธ์จากการประเมินมาปรับปรุง แก้ไข และ พัฒนางานบริการประชาชนของเทศบาลตำบลสวนขันให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการ มากยิ่งขึ้น

ในการนี้ เทศบาลตำบลสวนขัน ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำปีเดือน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ โดยสุ่มตัวอย่างจากผู้รับบริการได้กรอก แบบสอบถาม จำนวน ๗๓ ฉบับ และดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รายละเอียดตามสรุปความ พึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๗๗

(นางสาวอารีพร อินทร์ทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๑๗๒/๒๕๖๕

(นางเลี้ยวภา ไม้เรียง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น ปลัดเทศบาล

- ๑๗๐/๒๕๖๕

(นายสง่าชัย หนูเนียม)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

(ลงชื่อ)

(นายไพรินทร์ ไนน้อย)

นายกเทศมนตรีตำบลสวนขัน

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลสวนขัน อำเภอช้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการ มีดังนี้

๑. การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	จำนวน	๑	ราย
๒. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	๑๓	ราย
๓. ขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน	๙	ราย
๔. ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน	๖	ราย
๕. ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	จำนวน	๗	ราย
๖. รับชำระค่าธรรมเนียมและปิดประกาศแผ่นป้าย	จำนวน	๙	ราย
๗. ระชำระค่าธรรมเนียมภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๑๔	ราย
๘. ขอตติมาตรวัดน้ำ	จำนวน	๑๒	ราย
๙. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๒	ราย

รวมทั้งหมด ๗๓ ราย

๑. เพศ

๑.๑ เพศชาย	จำนวน ๒๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๓ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง	จำนวน ๔๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๖ - ๔๐ ปี	จำนวน ๑๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔๗ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๓๘ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	จำนวน ๔๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๖๔ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.เทียบเท่า	จำนวน ๒๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๑ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ ระดับปริญญาตรี	จำนวน ๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๕ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๔. อาชีพ

๔.๑ อาชีพรับราชการ	จำนวน ๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๔.๒ อาชีพเอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย	จำนวน ๓๙ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๒ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๓ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๓๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๗ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๔ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๔ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน - ราย	คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ลำดับ ที่	หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด)		
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง
๑.	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๙๐.๑๘%	๙.๘๒%	-
๒.	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๘๖.๒๐%	๑๓.๘๐%	-
๓.	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕๒.๙๔%	๔๗.๐๖%	-
๔.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕๑.๔๗%	๔๘.๕๓%	-
๕.	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๒.๙๔%	๔๗.๐๖%	-
๖.	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับบริการในแต่ละขั้นตอน	๖๐.๒๙%	๓๙.๗๑%	-
๗.	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๕๔.๔๑%	๔๕.๕๙%	-
๘.	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	๕๕.๘๘%	๔๔.๑๒%	-

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ไม่มี.....